Regulamin przekazywania darowizn oraz Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu slot.org.pl

§1
[definicje, czyli co jak rozumieć]

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1) Portal – portal internetowy dostępny pod adresem slot.org.pl wraz ze wszystkimi jego funkcjonalnościami.

2) Organizacja – Stowarzyszenie Lokalnych Ośrodków Twórczych, ul. Kącka 12/1, 54-004 Wrocław, KRS 163877, świadczące za pośrednictwem Portalu usługi drogą elektroniczną oraz przyjmujące darowizny z wykorzystaniem usług Pośrednika usług finansowych.

3) Regulamin – niniejszy regulamin przekazywania darowizn oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu.

4) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych za pośrednictwem Portalu lub dokonująca za jego pośrednictwem Darowizny z wykorzystaniem usług Pośrednika usług finansowych; po dokonaniu Darowizny Użytkownik jest określany jako Darczyńca.

5) Pośrednik usług finansowych – Tpay, Krajowy Integrator Płatności S.A.

6) Darowizna – środki pieniężne przekazane przez Użytkownika na cele statutowe Stowarzyszenia Lokalnych Ośrodków Twórczych, bez świadczenia wzajemnego ze strony Organizacji.

7) Darczyńca – Użytkownik, który dokonał Darowizny.

§2
[Postanowienia ogólne]

1. Portal służy przekazywaniu środków pieniężnych na cele statutowe Organizacji oraz świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym umożliwieniu dokonywania Darowizn, przekazywaniu informacji o zbiórce i komunikacji z Darczyńcami oraz innymi Użytkownikami.

2. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu Użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem oraz polityką prywatności. Korzystanie z Portalu oznacza akceptację Regulaminu i polityki prywatności w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do danego Użytkownika.

3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami. Zabronione jest dostarczanie za pośrednictwem Portalu treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawa osób trzecich lub zakłócających funkcjonowanie Portalu. W przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa Organizacja może ograniczyć dostęp do Portalu albo rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, z zachowaniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

4. Korzystanie z Portalu i zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie oznaczają obowiązku dokonania Darowizny.

§3
[darowizna, czyli przekazanie środków]

1. Użytkownik, przekazując środki pieniężne na cele statutowe Organizacji, dokonuje Darowizny, czyli nieodpłatnego przysporzenia na rzecz Organizacji, uregulowanego w art. 888 i nast. Kodeksu cywilnego.

2. Darowizna może zostać dokonana w formie przewidzianej w przepisach prawa. W przypadku wykonania Darowizny przez przekazanie środków pieniężnych brak zachowania formy aktu notarialnego może nie mieć wpływu na jej ważność, jeżeli świadczenie zostało spełnione, zgodnie z art. 890 § 1 Kodeksu cywilnego.

3. Płatność Darowizny jest przekazywana do systemu Pośrednika usług finansowych za pośrednictwem funkcjonalności dostępnej w Portalu. Użytkownik może zostać przekierowany do systemu Pośrednika usług finansowych i jest zobowiązany postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi w tym systemie.

4. Status płatności może być oznaczony w szczególności jako oczekujący, zakończony albo odrzucony. Darowizna jest uznawana za skutecznie przekazaną w zakresie, w jakim płatność została prawidłowo zrealizowana, a środki zostały przekazane Organizacji.

5. Organizacja nie gwarantuje skutecznego zakończenia każdej płatności, w szczególności z przyczyn leżących po stronie banku, operatora płatności, dostawcy usług telekomunikacyjnych lub Użytkownika. Do płatności mogą mieć zastosowanie zasady i ograniczenia określone przez Pośrednika usług finansowych.

6. W przypadku błędnej, omyłkowej albo zdublowanej wpłaty Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem pod adresem biuro@slot.org.pl, podając dane pozwalające zidentyfikować transakcję. Organizacja rozpatruje zgłoszenie po weryfikacji płatności; sposób dalszego postępowania może zależeć od zasad Pośrednika usług finansowych i możliwości identyfikacji wpłaty.

§4

[warunki techniczne korzystania z Portalu, czyli, jakie wymagania musi mieć Twój komputer, tablet, telefon itp.]

1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Portalu niezbędne są: urządzenie umożliwiające dostęp do internetu, dostęp do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z ustawieniami pozwalającymi na prawidłowe wyświetlanie Portalu i obsługę plików cookies oraz aktywny adres poczty elektronicznej, jeżeli jest wymagany do wykonania określonej czynności.

1) posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do internetu;

2) dostęp do internetu;

3) korzystanie z przeglądarki internetowej o ustawieniach umożliwiających prawidłowe wyświetlanie Portalu oraz akceptującej pliki cookies;

4) posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej, jeżeli jest wymagany do wykonania określonej czynności.

2. Jeżeli ze spełnieniem wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1, wiążą się opłaty, ponosi je Użytkownik.

§5

[zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z funkcjonalności Portalu.

2. Do dokonania płatności może być potrzebne posiadanie przez Użytkownika konta lub innego instrumentu umożliwiającego płatność w systemie Pośrednika usług finansowych. Wymagania w tym zakresie wynikają z zasad Pośrednika usług finansowych.

3. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest dobrowolne. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Portalu, z zastrzeżeniem skutków czynności już dokonanych.

4. Organizacja za pośrednictwem Portalu i na podstawie Regulaminu świadczy usługę polegającą w szczególności na umożliwieniu, przy wykorzystaniu Pośrednika usług finansowych, przekazania Darowizny na cele statutowe Organizacji, przekazywaniu informacji o zbiórce i jej postępach oraz komunikacji z Użytkownikami. Wysyłka newslettera i przekazywanie treści marketingowych mogą następować wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, dobrowolnej zgody Użytkownika.

5. Organizacja nie pobiera od Użytkowników prowizji ani opłat dodatkowych za korzystanie z funkcjonalności Portalu, co nie wyłącza możliwości pobierania opłat przez Pośrednika usług finansowych.

6. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie przez zaprzestanie korzystania z Portalu. Organizacja może rozwiązać umowę albo ograniczyć dostęp do funkcjonalności Portalu z ważnej przyczyny, w szczególności w razie naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, z zachowaniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.

§6
[strzeż się!]

Organizacja ostrzega przed zagrożeniami związanymi ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w szczególności przed próbami wyłudzenia danych, złośliwym oprogramowaniem i innymi atakami na portale internetowe. Organizacja podejmuje działania odpowiednie do swoich możliwości w celu ochrony Użytkowników, jednak Użytkownik powinien zachować ostrożność, korzystać z aktualnego oprogramowania i zgłaszać Organizacji podejrzenia dotyczące bezpieczeństwa Portalu lub płatności.

§7
[ochrona danych osobowych, czyli kto i w jakim celu korzysta z danych, które podałeś]

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Stowarzyszenie Lokalnych Ośrodków Twórczych, ul. Kącka 12/1, 54-004 Wrocław, KRS 163877. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Organizatorem pod adresem poczty elektronicznej: biuro@slot.org.pl.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie danych niezbędnych do zidentyfikowania wpłaty i obsługi płatności może być konieczne do prawidłowej realizacji Darowizny. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić dokonanie lub potwierdzenie Darowizny. Podanie danych na potrzeby newslettera lub treści marketingowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem dokonania Darowizny.

3. Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi Darowizn i płatności, świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, prowadzenia wymaganej dokumentacji, rozpatrywania reklamacji, zapewnienia bezpieczeństwa Portalu oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Wysyłka newslettera oraz przekazywanie treści marketingowych odbywają się wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Użytkownika odrębnej, dobrowolnej zgody. Wycofanie takiej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem i nie oznacza rozwiązania umowy dotyczącej realizacji Darowizny.

5. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub do podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie Użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Organizacji, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizacji, w szczególności zapewnienia bezpieczeństwa, obsługi korespondencji, rozpatrywania reklamacji oraz ochrony przed roszczeniami.

6. Podstawą prawną wysyłki newslettera i przekazywania treści marketingowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda Użytkownika wyrażona w tym celu. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

7. Przetwarzaniu mogą podlegać w szczególności: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, dane adresowe przekazane przez Użytkownika, dane dotyczące Darowizny i transakcji płatniczej przekazane przez Pośrednika usług finansowych w zakresie niezbędnym do obsługi płatności, dane zawarte w korespondencji oraz dane techniczne związane z korzystaniem z Portalu, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do zapewnienia jego działania i bezpieczeństwa.

8. Odbiorcami danych mogą być Pośrednik usług finansowych, dostawcy usług IT i hostingu, podmioty obsługujące systemy komunikacji, podmioty księgowe, doradcy oraz inni usługodawcy wspierający Organizację, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu i na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej.

9. Organizacja korzysta z zewnętrznych usługodawców na podstawie odpowiednich umów i z zachowaniem wymogów RODO. Niniejszy Regulamin nie przesądza, czy dany usługodawca, w tym Pośrednik usług finansowych, działa jako administrator danych czy podmiot przetwarzający; jego rola wynika z zakresu faktycznie wykonywanych czynności i właściwych przepisów.

10. Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna oraz są zapewnione wymagane prawem zabezpieczenia, w szczególności odpowiedni stopień ochrony lub właściwe zabezpieczenia umowne.

11. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane. Dane dotyczące Darowizn i dokumentacji księgowej są przechowywane przez okres wymagany przepisami rachunkowymi i podatkowymi, dane potrzebne do obrony przed roszczeniami – do upływu właściwych terminów przedawnienia, a dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej – do czasu jej wycofania lub wniesienia sprzeciwu, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne z uwagi na obowiązek prawny lub roszczenia.

12. Użytkownik ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO oraz prawo do przenoszenia danych – w przypadkach i na zasadach określonych w RODO. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie.

13. Organizacja nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym nie prowadzi profilowania, jeżeli nie poinformuje o tym Użytkownika odrębnie zgodnie z przepisami prawa.

14. Żądania dotyczące praw osoby, której dane dotyczą, oraz wycofanie zgody można zgłaszać na adres: biuro@slot.org.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

15. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

§8
[Reklamacje]

1. Użytkownik może złożyć reklamację elektronicznie na adres: biuro@slot.org.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz – w miarę możliwości – dane pozwalające zidentyfikować płatność lub inną czynność, której dotyczy reklamacja.

2. Organizacja rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej. Odpowiedź jest wysyłana na adres poczty elektronicznej, z którego wysłano reklamację, albo na inny adres wskazany przez Użytkownika.

§9
[Zmiany Regulaminu]

1. Organizacja może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zakresu lub sposobu świadczenia usług, danych Organizacji albo konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Portalu.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu na Portalu lub przekazanie informacji w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Użytkowników przed ich wejściem w życie.

§10
[Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na Portalu, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych zgodnie z § 9.

2. Regulamin ma zapewnić przejrzyste zasady korzystania z Portalu i przekazywania Darowizn. Użytkownik może zgłaszać Organizacji uwagi i pytania dotyczące Regulaminu pod adresem biuro@slot.org.pl.